

目 录

交易服务平台问题

点击开始检测没反应

上传服务平台时，提示加密文件错误

投标文件上传平台，点击开始检测后，提示：校验文件是否已完成电子签署未完成

签章操作问题

签章时，提示验证证书链错误（-211366751）

签章时，提示解压施工招标电子文件出现异常，信息：找不到中央目录结尾记录

签章时，提示添加时间失败，请确保您的网络能正常访问

平台签章的时候报错，报数字证书的名称不一致

点击检查报错,提示：该文件中以下内容与招标工程量清单文件不一致

一联易招编制工具签章并生成时跳转签章页面，提示Internet Explorer已停止工作

签章时，通过环境检测后，跳出未找到SHECASign插件

签章时，提示包文件不存在

签章时提示检测不通过，错误编码B005

签章时，提示检验不通过，失败编码：A004

签章明细

签章时，输入ca锁密码，无反应

签章时，选择个人签署，没有获取到个人的签字图片

签章时，手机号码收不到验证码

签章时，提示文件夹【Resources】不是规定的文件夹

签章时，提示文件内容与招标工程量清单文件不一致

签章时，提示失败编码B005

跳转签章平台时，提示无法访问此页面

施工电子招投标操作

校验检查，为什么点击定位，定位不到具体内容

编制工具校验检查时，提示数据表[证件号码CT0102002304]校验失败

投标编制工具勾选时间时，提示系统出现异常

投标编制生成投标文件时，提示：找不到投标文件正文或PDF not found as

file or resource

招标编制专业工程暂估价列表为空是什么情况

投标编制工具校验检查时，提示保存文件失败

上传补充说明后，点击校验检查报错

投标编制时，导入招标文件，乱码

投标编制生成投标文件czb时，提示如下报错

打开投标编制工具时，提示Geekray.BPT已停止工作

登录公投编制工具时，提示登不上的报错

点击投标编制工具的时间出现报错提示

点击编制工具没有反应

投标编制文件中，勾选了中小企业，显示却没有勾选

投标编制工具校验检查时，提示CPU报错

编制工具保存的时候报错未知格式错误（01-2437）

编制工具字体选择出现device Front 10cpi

电脑问题

打开编制工具，点击新建或者打开都没有反应

软件导出PDF文件，但是无法打印，提示：未选定要打印的页面

打开软件提示如下

交易服务平台问题

点击开始检测没反应



解决方法:切换谷歌浏览器

上传服务平台时，提示加密文件错误



解决方法：切换谷歌浏览器，并检查网络问题

投标文件上传平台，点击开始检测后，提示：校验文件是否已完成电子签署未完成



解决方法：1、上传的投标文件选错，应选择签完章的文件进行加密准备；2、可能是杀毒软件问题，关掉杀毒软件即可

签章操作问题

签章时，提示验证证书链错误 (-211366751)



解决方法：把大家签网址在IE设置信任站点（打开IE浏览器—右上角工具菜单—Internet选项），然后更新协卡助手

附件

- [协卡助手 3.5.8.1.rar](#)

签章时，提示解压施工招标电子文件出现异常， 信息：找不到中央目录结尾记录



解决方法：招标文件CZB破损，需重新下载招标文件，关掉杀毒软件

签章时，提示添加时间失败，请确保您的网络能正常访问



解决方法：网络问题，没有读取信息，重启一下网络或使用手机热点

平台签章的时候报错，报数字证书的名称不一致



解决方法：投标人情况表的单位名称填写错误，末尾有空格。单位名称重新填写保存

点击检查报错,提示：该文件中以下内容与招标工程量清单文件不一致



解决方法：计价软件跟新一下招标文件，重新生成一份TBQD，然后重新导入

一联易招编制工具签章并生成时跳转签章页面，提示Internet Explorer已停止工作

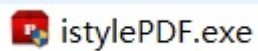


解决方法：使用ie浏览器登录 <https://ebid.letusign.com> 后下载插件并安装，安装后关闭浏览器返回工具重新【签章并生成】

签章时，通过环境检测后，跳出未找到SHECASSign插件



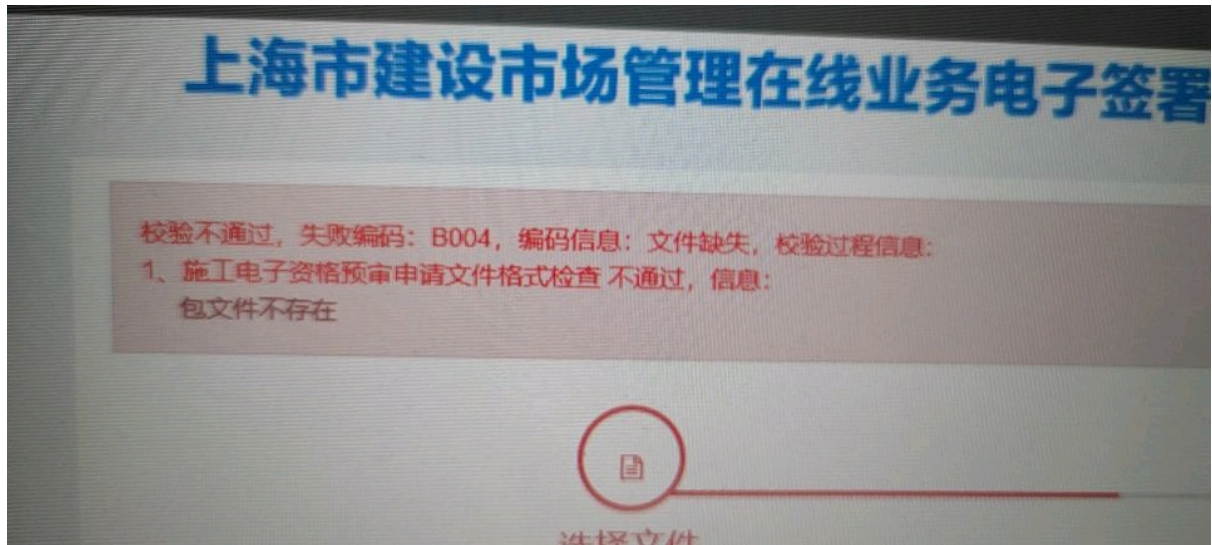
解决方法：安装



istylePDF.exe

即可

签章时，提示包文件不存在



解决方法：把编制工具生成的文件保存到桌面上，再进行签章

签章时提示检测不通过，错误编码B005



可能文件在U盘里，生成文件到桌面上，也有客户电脑插着破损的U盘

签章时，提示检验不通过，失败编码：A004



解决方法：文件选错了，签章需要选生成好的投标文件或招标文件

签章明细

勘察设计合并项目：企业章、法人章、项目负责人（注：如果多一家单位就多两个章：企业章、法人章）

监理招标项目：招标人、招标代理机构、项目负责人

监理投标项目：投标人、法人、项目负责人

资格预审项目：招标人、招标代理机构、项目负责人

资格预审申请项目：申请人、法人

施工电子招标项目：招标人、招标代理机构、项目负责人、造价工程师

施工电子投标项目：投标人、法人、项目负责人

住宅修缮招标项目：招标人、招标代理机构、项目负责人

住宅修缮投标项目：投标人、法人

签章时，输入ca锁密码，无反应

首先需要对锁进行授权

环境问题，需要重装协卡助手，签署组件

签章时，选择个人签署，没有获取到个人的签字图片

- 1、可能个人数字证书过期，需要重新申请
- 2、可能标书里面写的姓名和身份证不对 x
- 3、可能个人数字证书里面没有设置签名图片
- 4、可能环境问题，需要重装协卡助手，签署组件

签章时，手机号码收不到验证码

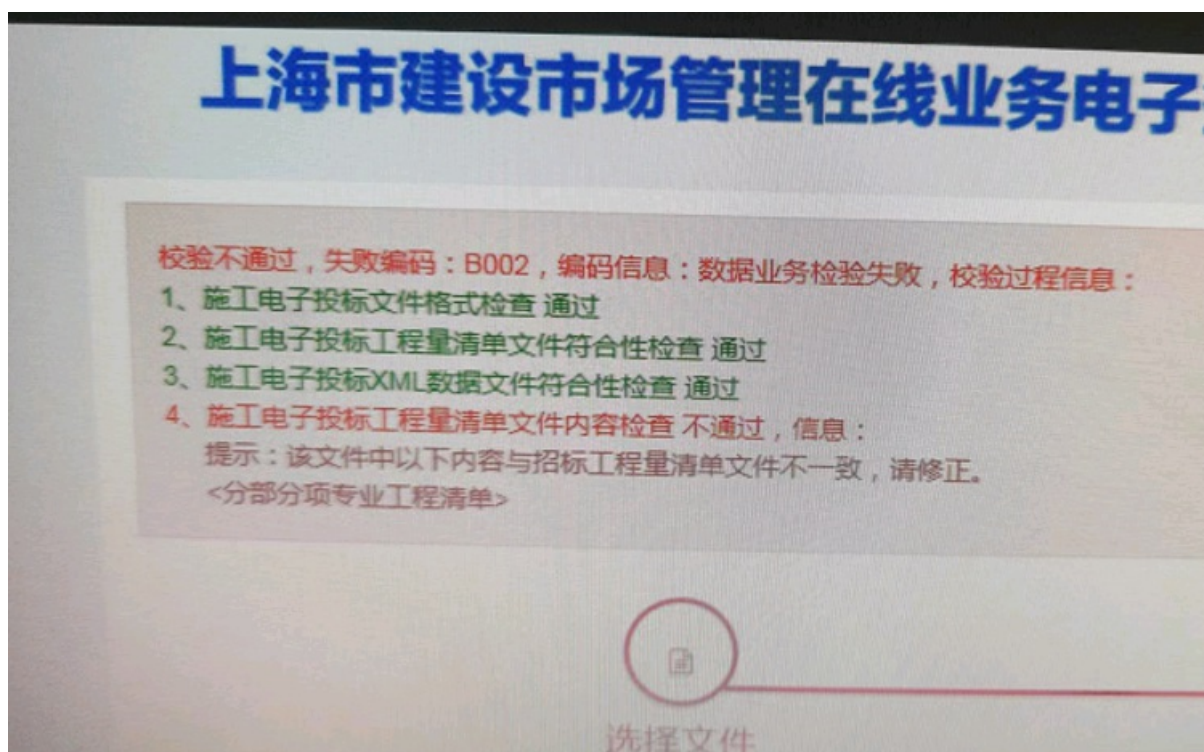
- 1、短信延迟，建议过半小时或1小时再试，短时间内过多次会被列入黑名单
- 2、手机关机重启下
- 3、手机的垃圾短息里面找下

签章时，提示文件夹【Resources】不是规定的文件夹



签署的文件选错了，选择了CZB，应该是CTB

签章时，提示文件内容与招标工程量清单文件不一致



没有更新答疑

签章时，提示失败编码B005

， 校验不通过，失败编码：B005，编码信息：未知错误，校验过程信息：

1、施工电子资格预审申请文件格式检查 不通过，信息：

文件"C:\Users\User\AppData\Local\Temp\7a6c5a3a-bc13-4914-a4a1-5ab5ca9a922f\2202QP0238C01_....."

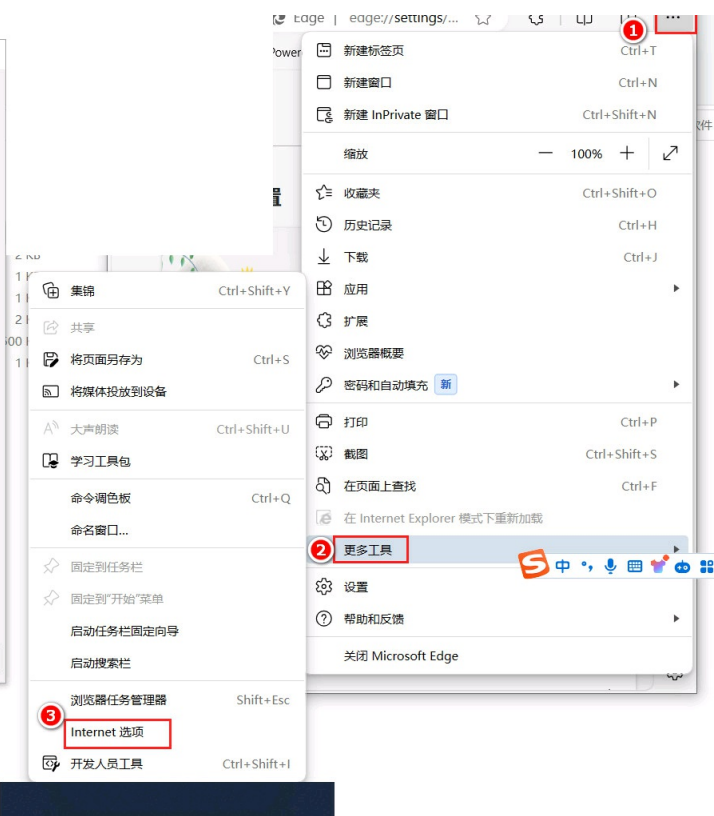
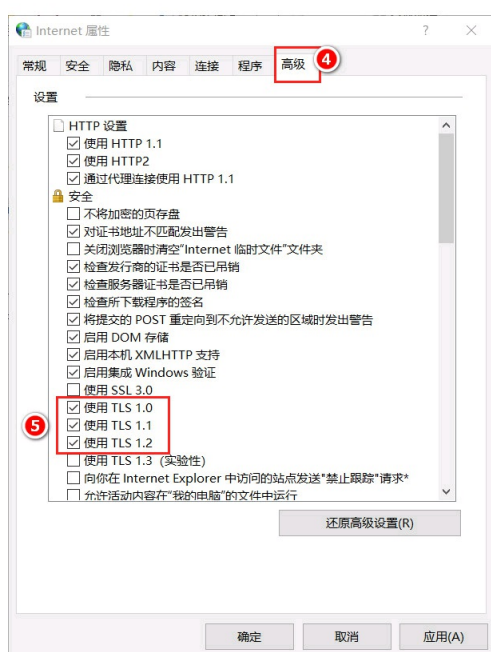
跳转签章平台时，提示无法访问此页面

无法访问此页面

- 确保 Web 地址 <https://jzjc.letusign.com> 正确
- [在必应上搜索此站点](#)
- [刷新页面](#)

详细信息

修复连接问题



施工电子招投标操作

校验检查，为什么点击定位，定位不到具体内容



解决方法：word里没有这个字段，是定位不到的，所以可以在快速编辑里找到这些字段

编制工具校验检查时，提示数据表[证件号码CT0102002304】校验失败



解决方法： 检查项目管理机构人员组成部分的身份证号码是否正确输入

投标编制工具勾选时间时，提示系统出现异常



解决方法：设置电脑时间



投标编制生成投标文件时，提示：找不到投标文件正文或PDF not found as file or resource



解决方法：查看蓝色字体的章节，是否有导入PDF内容有空白页面的，删除即可

招标编制专业工程暂估价列表为空是什么情况



解决方法：上传zbqd，从zbqd里读取

投标编制工具校验检查时，提示保存文件失败



解决方法：检查一下磁盘，可能是内存满了，清空一下内存即可

上传补充说明后，点击校验检查报错



解决方法：点击保存文件，然后重新校验检查点击保存文件，然后重新校验检查

投标编制时，导入招标文件，乱码

即佻禪佻恹楷佻勤趕滄杓勾书勞来爾淨呔昌勾淨妃樣搭偶颯

瞞

即佻禪佻恹楷佻勤趕滄杓勾书勞来爾淨呔昌勾淨妃樣搭偶颯





瞞

曇頓擲档

解决方法：在文件夹路径输入 控制面板\外观和个性化\字体 敲回车进去，删除字体



投标编制生成投标文件czb时，提示如下报错

检查内容	检查结果	错误说明	操作
必填项	通过		
数据校验	不通过	数据表【投标人情况表（CT01020018）】下的数据列【法定代表人姓名CT0102001804（  】不包含【投标工程量清单XML数据文件】中的【投标-投标人法定代表人或其授权人（  ）】或数据项【授权代理人姓名CT01010009（  ）】与【投标工程量清单XML数据文件】中的【投标-投标人法定代表人或其授权人（  ）】不一致	

解决方案：检查计价文件和编制工具中的文件是否法定代表人一致，是否有空格

打开投标编制工具时，提示Geekray.BPT已停止工作



解决方案：卸载原来的NET环境，重新安装NET4.5即可

登录公投编制工具时，提示登不上的报错

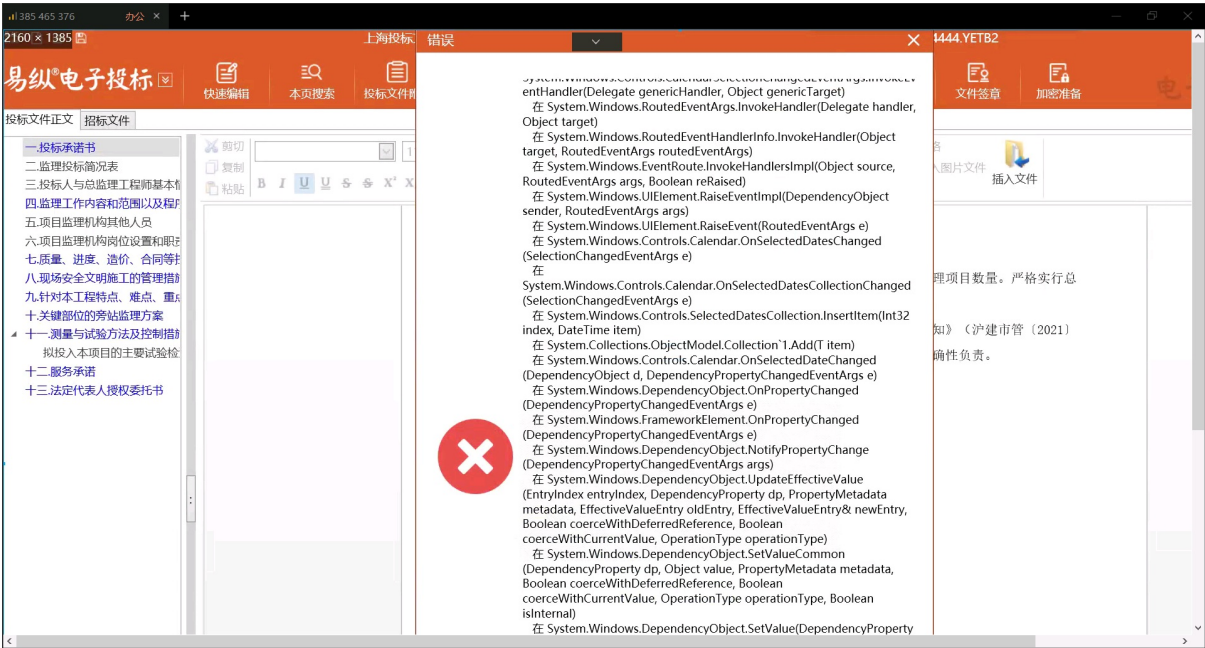


解决方法：修复脚本，以管理员身份运行

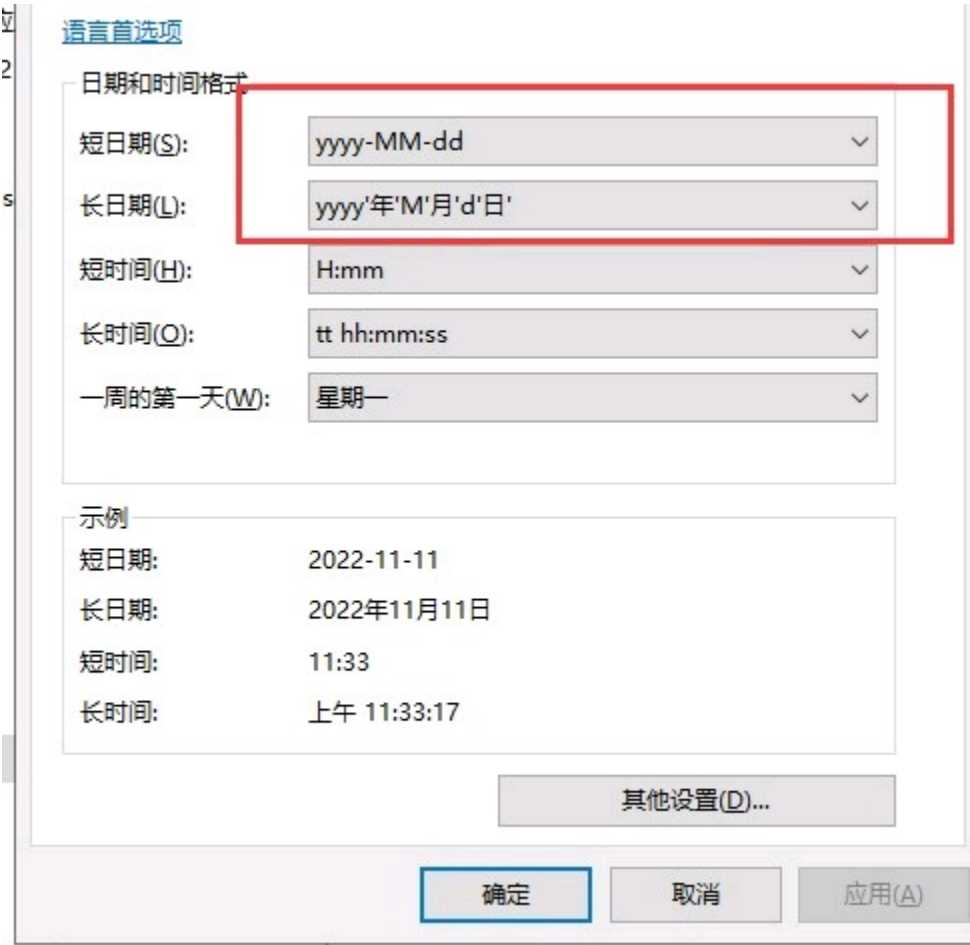
附件

- [wmi修复.rar](#)

点击投标编制工具的时间出现报错提示



解决方案：设置电脑时间，控制面板-时钟和区域-区域



点击编制工具没有反应

可能是缺少vcredist

投标编制文件中，勾选了中小企业，显示却没有勾选

是否为中小企业	<input type="checkbox"/> 是, <input type="checkbox"/> 否
---------	--

打开安装目录，这右键菜单，点击安装seguiemj字体就行

投标编制工具校验检查时，提示CPU报错



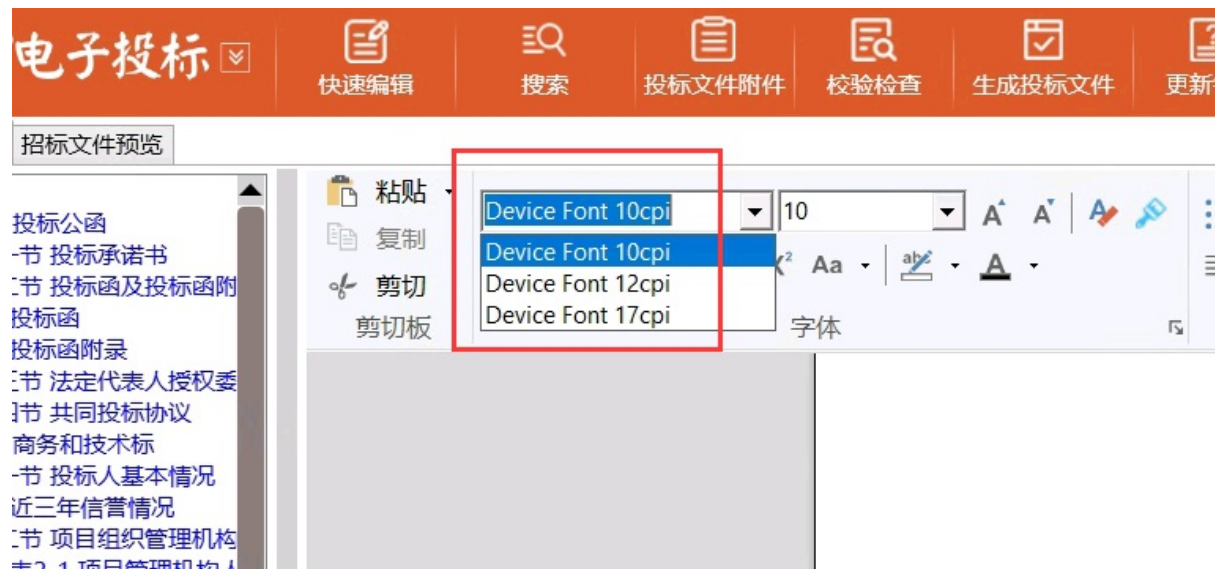
修复WMI

编制工具保存的时候报错未知格式错误 (01-2437)



正文分批复制，根据报错提示，缩小范围查

编制工具字体选择出现device Front 10cpi



字体库有字体,但是word里字体显示都是Device Font xxcpi怎么解决?



3 人赞同了该文章

原因是你安装了打印机驱动,但是将系统里面其他的打印机设置为了默认的打印机,你只要将你安装的打印机设置成为默认打印机,这样就能够解决。

发布于 2020-02-28 19:06

电脑问题

打开编制工具，点击新建或者打开都没有反应

解决方法：安装windows6.1-KB976932-X64.exe

附件

- [NetFx64.rar](#)

软件导出PDF文件，但是无法打印，提示：未选定要打印的页面

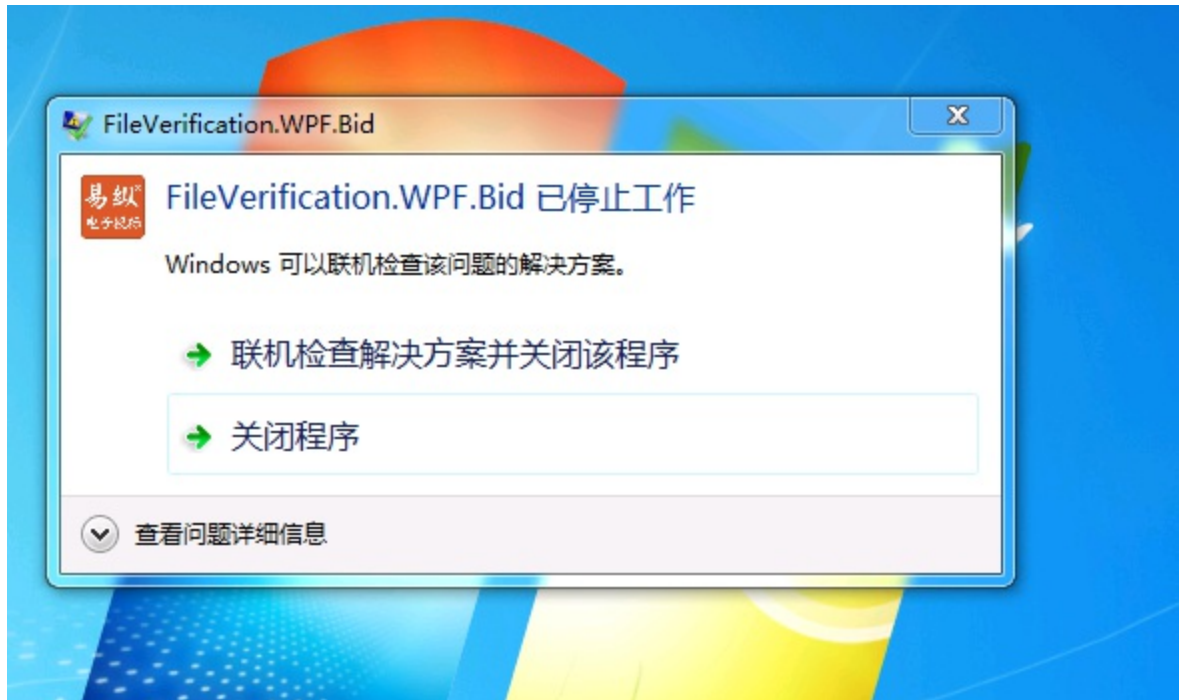


解决方法：重新安装别的PDF编辑器 SumatraPDF-3.2-64-install

附件

- [SumatraPDF-3.2-64-install.rar](#)

打开软件提示如下



安装一下vc++环境

附件

- [环境.rar](#)